

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Prakata	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Grafik	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Rumusan Masalah	16
1.5. Tujuan Penelitian	16
1.6. Manfaat Penelitian	17
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori dan Konsep Kunci	18
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	41
BAB III : METODE PENELITIAN	43
3.1. Kerangka Pemikiran	43
3.2. Hipotesis Penelitian	50

3.3. Desain Penelitian	51
3.4. Definisi Operionalisasi dan Pengukuran Variabel	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	60
3.6. Uji Kualitas Data	61
3.7. Metode Analisis	62
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Obyek Penelitian	66
4.2. Pengujian Hipotesis	75
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran – saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN - LAMPIRAN	